

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБОУ «Школа № 76»

С. Н. Матюхина

08.11.2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76 с изучением восточных языков г. Владивостока»**

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Опубликовано на сайте школы на страницах «Вопрос директору» и «Вопрос завучу»	10.11.2024	Бакшеев С.А., администратор сайта	Недостатки устранены	07.11.2024
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или ссылка на нее)	Опубликовать на сайте школы	31.01.2025	Плеханова О.Ю., заместитель директора по УВР	Разработать анкету для опроса о качестве оказания услуг	
Сведения о наличии положений	Опубликованы на сайте школы в разделе «Документы»	15.11.2024	Плеханова О.Ю., заместитель директора по УВР	Недостатки устранены	07.11.2024
Документ об установлении	Опубликовать на сайте договор с	31.01.2025	Плеханова	Недостатки	25.11.2024

размера платы, взимаемой за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня	приложениями. Разработать договор с родителями (законными представителями)		О.Ю., заместитель директора по УВР	устранены	
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Опубликовать на сайте документы в разделе «Локальные акты»	31.12.2024	Бухтоярова Т.В., методист	Недостатки устранены	20.11.2024
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Опубликовать на сайте	31.12.2024	С.А. Бакшеев, администратор сайта	Недостатки устранены	20.11.2024
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального и местного бюджета и по договорам об образовании за счет физических лиц	Опубликовать на сайте отчет о численности обучающихся	31.12.2024	С.А. Бакшеев, администратор сайта	Недостатки устранены	20.11.2024
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Опубликовать на сайте	31.12.2024	С.А. Бакшеев, администратор сайта	Недостатки устранены. Информация размещена в разделе «Доступная среда»	20.11.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить доступность услуг для инвалидов, доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. При входе в здание школы имеется звонок для вызова сотрудника школы, «желтые круги» 2. Нанести разметку на пути к зданию школы.	01.06.2025	Матюхина С.Н., директор МБОУ «Школа № 76»	Не предусмотрено согласно техплана, школа 1936 года постройки	

	3. На стенах туалетных кабин разместить крючки для костылей и личных вещей				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					